



POLITIKA KVALITY

Hlavním zaměřením činnosti společnosti je nástrojárna a lisovna plastů.

S vědomím důležitosti kvality výrobků a služeb, nevyjímaje kvality dalších služeb, vyhláší vedení společnosti **POLITIKU KVALITY** v následujících bodech:

- 1) identifikací nových zákazníků a jejich potřeb a kvalitou nabízených služeb zajistit rozšíření odběratelského spektra.
- 2) zefektivnění systému kvality soustavným zlepšováním účinnosti stanovených procesů všemi zaměstnanci a jejich vysokou odpovědností za kvalitu vlastní práce.
- 3) rozvoj profesní úrovně znalostí a schopností zaměstnanců, zlepšování pracovních podmínek a motivování zaměstnanců k dosažení spokojenosti zákazníků společnosti.
- 4) flexibilně reagovat na změny právních předpisů, nové odborné poznatky, technický vývoj, změny očekávání a potřeb stávajících a potenciálních zákazníků.

Vedení společnosti se na podporu POLITIKY KVALITY zavazuje:

- 1) tuto politiku kvality ročně upřesňovat do konkrétních cílů kvality.
- 2) vytvářet podmínky pro plnění cílů kvality všem zaměstnancům firmy.
- 3) v případě neplnění cílů kvality zajistit realizaci nápravných opatření.
- 4) plánovat nezbytné zdroje pro plnění cílů kvality a to jak lidské, tak i finanční.
- 5) plnit požadavky systému managementu kvality, pravidelně přezkoumávat, hodnotit jejich vhodnost a účelnost včetně neustálého zlepšování efektivnosti systému managementu kvality.

Od všech zaměstnanců vedení společnosti očekává:

- 1) vstřícné chování a jednání se zákazníky a dodavateli.
- 2) znalost a naplňování politiky kvality, cílů kvality.
- 3) dodržování postupů stanovených dokumentací systému kvality.
- 4) vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce spočívající v předcházení chybám důslednou kontrolou výsledků své práce.
- 5) aktivní účast a spolupráci při zlepšování systému managementu (kvality produkce a při snižování nákladů).
- 6) náměty ke zvýšení konkurenční schopnosti firmy.



CADYVA
tools & fixtures s.r.o.
Cestavská 311/7
747 70 Opava-Komárov
IČ: 03092500, DIČ: CZ03092500
www.cadyva.cz -2-

V Opavě dne 1. 7. 2019

Ing. Miroslav Štefela
ředitel společnosti